

## 1. VŠEOBECNÉ PODMÍNKY

- 1.1. Prodávajícím je Daniel Dobiášovský - robothexo.cz, Jerevanská 2600, Kladno - Kročehlavy, Česká republika, IČ: 87379031, tel. +420 604 644 443, e-mail: obchod@hexorobot.cz (dále jen prodávající).
- 1.2. Kupujícím je fyzická nebo právnická osoba, která jakýmkoliv způsobem kontaktuje prodávajícího s úmyslem koupě zboží, které prodávající nabízí.
- 1.3. Kupujícím je každá fyzická nebo právnická osoba, která jakýmkoliv způsobem kontaktuje prodávajícího s požadavkem, aby jí prodávající opatřil zboží, které nemá zařazen v nabídce, s úmyslem koupě tohoto zboží.
- 1.4. Používáním web-stránek internetového obchodu prodávajícího a potvrzením objednávky kupující potvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami.
- 1.5. Tyto obchodní podmínky jsou platné až do vydání nových obchodních podmínek.

## 2. OBJEDNÁVÁNÍ

- 2.1. Zboží může kupující objednávat následovně:
  - prostřednictvím nákupního košíku na web-stránkách prodávajícího
  - telefonicky nebo e-mailem
- 2.2. Odesláním objednávky se kupující zavazuje převzít objednané zboží zaplatit za zboží dohodnutou cenu.
- 2.3. Odeslanou objednávku potvrdí prodávající do 24 hodin emailem a zároveň oznámí kupujícímu dostupnost a termín dodání zboží. Všechny potvrzené objednávky jsou závazné!
- 2.4. Prodávající se zavazuje dodat správný druh a množství zboží v dohodnuté ceně podle objednávky.
- 2.5. Zrušení objednávky je ze strany kupujícího možné do 24 hodin od objednání zboží bez udání důvodu. Kupující může objednávku zrušit telefonicky nebo e-mailem. Po ověření splnění podmínek zrušení objednávky potvrdí prodávající kupujícímu storno objednávky emailem, nebo telefonicky. V případě, že již byla částka za objednané zboží uhrazena, prodávající zašle peníze zpět na bankovní účet kupujícího, nebo je doručí jiným způsobem, který si spolu dohodnou.
- 2.6. Prodávající má právo zrušit objednávku v případě, kdy není možné zajistit objednané zboží. V takovém případě kupujícímu ihned vrátí uhrazenou částku v plné výši, nebo mu nabídne náhradní zboží, nebo jiné řešení, pokud s tím kupující souhlasí. Prodávající má právo zrušit objednávku také v případě, že se nemůže zkontaktovat s kupujícím (chybně uvedené nebo neuvedené kontaktní údaje, nedostupnost, ...).

## 3. CENY

- 3.1. Doprava je zdarma při objednávce nad 3000 Kč.

## 4. PLATBY

- 4.1. Platit za zboží může kupující převodem na účet prodávajícího nebo platbou přes systém barion payment inc.. Na základě odeslané objednávky zašle prodávající informace o platbě, které pošle spolu s potvrzením objednávky e-mailem.
- 4.2. Způsob platby si může kupující zvolit v objednávce a uskutečnit ji následovně:
  - převodním příkazem ze svého účtu, nebo přímým vkladem v hotovosti na účet prodávajícího
  - bezhotovostní platbou přes systém barion payment inc
- 4.3. Daňový doklad (fakturu) posílá prodávající kupujícímu spolu se zbožím.

## 5. DODACÍ PODMÍNKY

- 5.1. Dodací lhůta na zboží v nabídce prodávajícího je ve většině případů do 4 pracovních dnů od potvrzení objednávky, maximální doba dodání je 6 dní nebo po dohodě s kupujícím lze prodloužit. O dodací lhůtě a termínu dodání bude prodávající kupujícího informovat při potvrzení objednávky. Pokud kupujícímu nevyhovuje oznámena prodloužená dodací lhůta, má možnost stornovat objednávku v souladu s bodem 2.5 těchto Obchodních podmínek.
- 5.2. Zboží je expedováno do 24 hodin od potvrzení objednávky a od splnění všech podmínek a přijetí platby.

## 6. DORUČENÍ ZBOŽÍ

- 6.1. Prodávající zajišťuje dopravu zboží kurýrní službou.
- 6.2. Zboží je přiměřeně zabalené a zabezpečené. Kupující je povinen při přebírání zboží zkontrolovat neporušenost zásilky.
- 6.3. Spolu se zbožím dodá prodávající kupujícímu fakturu (daňový doklad).
- 6.4. Za zboží odpovídá prodávající až do jeho převzetí kupujícím. Zboží se považuje za převzaté kupujícím od doby, kdy písemně potvrdí převzetí zboží.
- 6.5. Prodávající nenese odpovědnost za opožděné dodání objednaného zboží kupujícímu, zaviněné přepravcem. Za poškození zásilky zaviněné přepravcem odpovídá v plném rozsahu přepravce. Takové případy řeší prodávající dodáním nového zboží kupujícímu po zaplacení všech škod přepravcem.

## 7. Odstoupení od objednávky

- 7.1. Kupující je v souladu se zákonem oprávněn bez udání důvodu odstoupit od vybavené objednávky (dle zákona "od kupní smlouvy", pokud již kupující převzal zboží) do 14 pracovních dnů ode dne převzetí zboží.
- 7.2. Zboží na vrácení musí být:
  - nepoškozené,
  - kompletní (včetně příslušenství, dokumentace, ...),
  - včetně přiloženého dokladu o koupi.
- 7.3. Pokud se kupující rozhodne vrátit zboží podle bodu 7.1 těchto Obchodních podmínek, je povinen:

- kontaktovat prodávajícího s žádostí o odstoupení od vybavené objednávky,
  - uvést číslo objednávky (variabilní symbol), datum koupě a číslo svého účtu pro vrácení peněz,
  - zaslat zboží zpět na adresu prodávajícího - zboží se doporučuje poslat takovým způsobem a použít vhodné balení, aby během přepravy nedošlo ke znehodnocení původních obalů, ani samotného zboží (prodávající neručí za případnou ztrátu, nebo poškození zboží během přepravy), uhradit náklady spojené s vrácením zboží (poštovné, pojištění, ...).
- 7.4. Po splnění podmínek podle bodů 7.1 až 7.3 těchto Obchodních podmínek a po obdržení vráceného zboží je prodávající povinen:
- převzít zboží zpět,
  - vrátit kupujícímu ve lhůtě nejpozději 15 dnů ode dne odstoupení od vybavené objednávky celou cenu zaplacenou za zboží, kromě poplatku za dopravu.
- 7.5. V případě nesplnění některé z podmínek podle bodů 7.1 až 7.3 těchto Obchodních podmínek, nebude prodávající akceptovat odstoupení od vybavené objednávky a zboží bude vráceno na náklady kupujícího zpět.

## 8. ZÁRUKY A REKLAMACE

- 8.1. Vyřizování reklamací se řídí záručními podmínkami konkrétního zboží, obchodním zákoníkem a příslušnými ustanoveními občanského zákoníku a zvláštními předpisy.
- 8.2. Záruční doba na veškeré nabízené zboží v internetovém obchodě prodávajícího je 24 měsíců a 12 měsíců pro podnikatele. Na uplatnění práv z odpovědnosti za vady(reklamaci) vždy stačí doklad o zakoupení (přiložena faktura). Předložení dokladu o zakoupení pro účely reklamace postačí i v případě, že byl vydán záruční list, ale zákazník ho ztratil.
- 8.3. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení věci (nebo jejích částí) způsobené používáním.
- 8.4. Reklamované zboží je kupující povinen doručit na reklamaci čisté, mechanicky nepoškozené, s kopií faktury, dodacího listu. Kupující je povinen spolu se zbožím zaslat i popis vady.
- 8.5. POSTUP REKLAMACE:
- 8.5.1. Co nejdříve nás informovat emailem nebo telefonicky o chybě výrobku. Před odesláním stížnosti si přečtěte část „Časté dotazy“ na webu [www.robothexo.cz](http://www.robothexo.cz), kde najdete řešení problému s robotem, aniž byste jej odeslali na reklamaci. Pokud nenajdete řešení, postupujte podle následujících kroků:
- Pokud zjistíte poruchu zařízení, kontaktujte nás prostřednictvím kontaktního formuláře nebo e-mailu. Do e-mailu napište sériové číslo zařízení, které najdete na spodní straně robota nebo na lepenkové krabici a popište svou chybu.
  - Většinu problémů vyřešíme na dálku, protože naši roboti jsou vysoce spolehliví.

- Pokud konzultace problém nevyřeší, obdržíte na e-mailovou adresu nákladní list, který by měl být nalepen na kartonu s robotem, aby mohl být odeslán na reklamaci. Zařízení zabalte a k dodanému produktu připojte originál nebo kopie dokladu o koupi (faktura se sériovým číslem shodným s číslem na servisovaném zařízení).
- Dokumenty by měly být nalepeny na vnější straně obalu, takže když balíček vyzvedneme, máme k němu snadný přístup, aniž bychom museli balíček otevírat.

## 9. OCHRANA OSOBNÍCH DAT

- 9.1. Prodávající Daniel Dobiášovský - robothexo.cz, Jerevanská 2600, Kladno - Kročehlavy, Česká republika, IČ: 87379031, tel. +420 604 644 443 (dále jen „prodávající“ nebo „správce“) zpracovává ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „Nařízení“), následující osobní údaje:
- jméno, příjmení
  - e-mailovou adresu
  - telefonní číslo
  - adresu/sídlo
- 9.2. Výše uvedené osobní údaje je nutné zpracovat pro odbavení objednávek a další plnění ze smlouvy, pokud mezi vámi a prodávajícím dojde k uzavření kupní smlouvy. Takové zpracování osobních údajů umožňuje čl. 6 odst. 1 písm. b) Nařízení – zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy.
- 9.3. Prodávající zpracovává tyto údaje rovněž za účelem evidence smlouvy a případného budoucího uplatnění a obranu práv a povinností smluvních stran. Uchování a zpracování osobních údajů je za výše uvedeným účelem po dobu 10 let od realizace poslední části plnění dle smlouvy, nepožaduje-li jiný právní předpis uchování smluvní dokumentace po dobu delší. Takové zpracování je možné na základě čl. 6 odst. 1 písm. c) a f) Nařízení – zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti a pro účely oprávněných zájmů správce. Na e-mailovou adresu, případně telefonní číslo mohou být kupujícímu zasílány novinky a jiná obchodní sdělení, tento postup umožňuje § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o službách informační společnosti, pokud jej kupující neodmítne. Tato sdělení lze kdykoliv jakýmkoliv způsobem – například zasláním e-mailu nebo proklikem na odkaz v obchodním sdělení – odhlásit.
- 9.4. Zpracování osobních údajů je prováděno prodávajícím, tedy správcem osobních údajů. Osobní údaje pro tohoto správce zpracovávají také zpracovatelé: firma PL Přepravce UPS případně další přepravce, kterého v současnosti prodávající nevyužívá. Osobní údaje nebudou předány do třetích zemí mimo EU. Správce nemá osobu tzv. pověřence. Správce lze kontaktovat na emailové adrese [dotaz@hexorobot.cz](mailto:dotaz@hexorobot.cz).
- 9.5. Správce osobních údajů, jakožto provozovatel webové stránky, užívá na této webové stránce [dotaz@hexorobot.cz](mailto:dotaz@hexorobot.cz) soubory cookies, které jsou zde užity za účelem:

měření návštěvnosti webových stránek a vytváření statistik týkající se návštěvnosti a chování návštěvníků na webových stránkách základní funkčnosti webových stránek.

Sběr cookies za účelem uvedeným výše může být považováno za zpracování osobních údajů. Takové zpracování je možné na základě zákonného důvodu - oprávněného zájmu správce, a umožňuje ho čl. 6 odst. 1 písm. f) Nařízení.

Webové stránky lze používat i v režimu, který neumožňuje sbírání údajů o chování návštěvníků webu – tento režim je možný buďto nastavit v rámci nastavení prohlížeče, nebo je možné vznést proti takovému sběru na základě oprávněného zájmu správce námitku dle čl. 21 Nařízení, která je dostupná v dolní části webových stránek. Vaše námitka bude vyhodnocena bezodkladně. Cookies nezbytné pro funkčnost webu budou uchovány pouze po dobu nezbytně nutnou pro fungování webu.

Vznese-li návštěvník námitku proti zpracování technických cookies nezbytných pro fungování webových stránek, nelze v takovém případě zaručit plnou funkčnost a kompatibilitu webových stránek.

Cookies, které jsou sbírány za účelem měření návštěvnosti webu a vytváření statistik týkající se návštěvnosti a chování návštěvníků na webu, jsou posuzovány v podobě hromadného celku a v anonymní podobě, která neumožňuje identifikaci jednotlivce.

Shromážděné cookies soubory jsou zpracovány dalšími zpracovateli:

Poskytovatelem služby Google Analytics, provozované společností Google Inc., sídlem 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA PushCrew, a product of Wingify. Wingify, Inc 425 Broadhollow Road, Suite 427, Melville, NY 11747, EIN Number: 47-3263260.

Vezměte, prosím, na vědomí, že podle Nařízení máte právo:

- zrušit kdykoliv zasílání obchodních sdělení,
- vznést námitku proti zpracování na základě oprávněného zájmu správce, požadovat po nás informaci, jaké vaše osobní údaje zpracováváme, vyžádat si u nás přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit, popřípadě požadovat omezení zpracování, požadovat po nás výmaz těchto osobních údajů, výmaz provedeme, pokud to nebude v rozporu s platnými právními předpisy nebo oprávněnými zájmy správce, na přenositelnost údajů, pokud se jedná o automatizované zpracování na základě souhlasu nebo z důvodu plnění smlouvy,
- požadovat kopii zpracovávaných osobních údajů, na účinnou soudní ochranu, pokud máte za to, že vaše práva podle Nařízení byla porušena v důsledku zpracování vašich osobních údajů v rozporu s tímto Nařízením, podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

## 10. ZÁVĚREČNÉ INFORMACE

- 10.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky a všechny kupní smlouvy uzavřené na jejich základě se řídí právními předpisy platnými v České republice.